



< / [Kruispuntbank Vlaanderen Helpdesk](#)

## Kruispuntbank Vlaanderen Helpdesk

Welkom op het Kruispuntbank Vlaanderen Helpdesk portaal.

Hier kunnen alle problemen, suggesties, vragen of aansluitingen tot onze diensten gemeld worden.

Een uitgebreide handleiding (bijvoorbeeld hoe log, deel of volg je een melding), vind je [hier](#)

Alle informatie over onze diensten vind je op onze [Gebruikersomgeving](#).

Via onze [Statuspagina](#) kan je steeds controleren of een dienst beschikbaar is, of je abonneren op status-updates voor één specifieke of meerdere diensten.

### Contact us about

Aanvraag voor een nieuwe aansluiting? 

### What can we help you with?



#### [Aanvraag tot aansluiting op MAGDA-Documentendienst](#)

Met dit formulier vraag je de aansluiting aan voor de MAGDA-Documentendiens... 

Deze aanvraag moet je voorbereiden: je moet vooraf enkele keuzes gemaakt hebben en je moet enkele documenten klaarhouden om mee te geven. Raadpleeg hiervoor [MAGDA Documentendienst - aansluitingsproces - voorbereiding](#).

### Bijlages \*

Drag and drop files, paste screenshots, or browse

Browse

Laad hier de bestanden op die vereist zijn in functie van jouw keuzes (samenwerkings- en verwerkersovereenkomsten, het logo van jouw organisatie). Vul daarvoor eerst de rest van dit formulier in, dan verschijnt onderaan het formulier een lijst van welke documenten je moet opladen.

Show less...

### Email confirmation to \*

helpdesk@omgeving.vlaanderen.be

**Via welke weg wilt u documenten verzenden? \***

- ebox burger (BOSA)
- ebox onderneming (RSZ)
- brief (IPEX)

**Op welke manier wilt u de documentendienst gebruiken? \***

MO staat voor MAGDA Online pro

- MO
- API

**Via welke doeltoepassing zal u de documentendienst aanspreken?**

## MAGDA Online

Voor het gebruik van MAGDA online zal een éénmalige bijdrage (1k) aangerekend worden per KBO nummer per logo.

De kost voor het gebruik van MAGDA Online wordt vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst (SWO) ([meer info](#)) .

- ⓘ U kan het sjabloon voor de SWO [hier](#) downloaden. Na invullen van de gegevens van uw organisatie laadt u deze op bovenaan bij de bijlages.

Beschikt uw organisatie reeds over een ondertekende samenwerkingsovereenkomst laad dan een kopie van uw exemplaar op.

### Facturatie Magda online pro

**Inkooporder of referentie factuur \***⚠ This field is required.**Naam Ontvanger factuur MO \*****Voornaam Ontvanger factuur MO \*****Email Ontvanger factuur MO \*****Telefoon Ontvanger factuur MO**[Privacy](#) - [Terms](#)

## Type Verzend dienst:

### ebox burger (BOSA)

Onder welke naam (de KBO-organisatie-naam?) wilt u de verzendingen in de ebox-burger (BOSA) versturen? \*

Departement Omgeving Handhaving

In welke talen wilt u berichten kunnen versturen? \*

- Nederlands
- Frans
- Duits
- Engels

Heeft u al een door BOSA getekende BOSA-gebruikersovereenkomst? Indien ja voeg ze toe als bijlage in dit formulier. \*

- ja
- neen

**i** Indien u hierover niet beschikt of het voldoet niet dan doen wij het nodige tijdens het aansluitingstraject.

Hoeveel documenten zal u (bij benadering) maximaal op jaarbasis versturen via de ebox-burger? \*

Zullen deze ebox-burger zendingen regelmatig gespreid zijn over het jaar? \*

- ja
- neen

### ebox onderneming (RSZ)

Onder welke naam (de KBO-organisatie-naam?) wilt u de verzendingen in de ebox-ondernemingen (RSZ) versturen? \*

Departement Omgeving Handhaving

Hoelang moeten berichten bewaard worden? \*

24 maanden



Hoeveel documenten zal u (bij benadering) maximaal op jaarbasis versturen via de ebox-

Zullen deze ebox-ondernemingen verzendingen regelmatig gespreid zijn over

[Privacy - Terms](#)

ondernemingen? \*

het jaar \*

- ja  
 neen

## Brief (IPEX)

Onder welke naam wilt u de brieven (via IPEX) versturen? \*

Wat zijn de adresgegevens voor facturatie? \*

Wat is het inkooporder/bestelbon nummer voor IPEX? \*

Wat is de einddatum van de inkooporder/bestelbon IPEX? \*



Welk budget heeft de inkooporder/bestelbon (excl. BTW) voor IPEX?

Is facturatie via Mercurius mogelijk? \*

- ja  
 neen

Hoeveel brieven zal u (bij benadering) maximaal op jaarbasis versturen via IPEX? \*

Zullen deze zendingen regelmatig gespreid zijn over het jaar? \*

- ja  
 neen

## Organisatie gegevens:

naam Organisatie \*

Valt uw organisatie onder KBO-nr 0316.380.841 (Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap)? \*

- ja  
 neen

Nis-code

OVO nummer

OVO003323

 zie: [organisatieregister - wegwijs](#);

Met welke dienstenleverancier (software-partner die voor uw organisatie instaat voor de dataverwerking) werkt u samen?

naam dienstenleverancier \*

Departement Omgeving - Afdeling

KBO nummer Dienstenleverancier

0316.380.841

Via welke webpagina kan de burger of onderneming meer info vinden over de verzendingen? \*

TODO: BSOS url voorzien om te redirecten

 Must be a valid URL e.g. <https://www.google.com/images>

## Contactgegevens

naam indiener \*


Wouters

voornaam indiener \*

Dries

email indiener \*

telefoon indiener \*

-  De indiener wordt automatisch opgenomen als de melder van het ticket en zal alle communicaties tijdens het proces ontvangen. De andere opgegeven contacten zullen gecontacteerd worden in geval van specifieke vragen maar worden niet automatisch opgenomen voor alle communicaties.

Na indienen van deze aanvraag kunt u in het aangemaakte ticket personen toevoegen die ook de communicaties tijdens het proces zullen ontvangen of het ticket kunnen opvolgen.

Meer info over het delen en opvolgen van uw aansluitingsticket kunt u terug vinden op [deze pagina](#).

naam DPO/veiligheidsconsulent \*

voornaam DPO/veiligheidsconsulent \*

[Privacy - Terms](#)

email DPO/veiligheidsconsulent \*

telefoon DPO/veiligheidsconsulent \*

naam business contact \*

voornaam business contact \*

email business contact \*


telefoon business contact \*

naam technisch contact

voornaam technisch contact

email technisch contact

telefoon technisch contact

-  Hieronder de gegevens van de ondertekenaar voor de verwerkingsovereenkomst met Digitaal Vlaanderen. De wettelijke vertegenwoordiger hebben we nodig voor de overeenkomst met BOSA.

Naam Ondertekenaar \*

Voornaam Ondertekenaar \*

Email Ondertekenaar \*

Telefoon Ondertekenaar

 This field is required.

Naam Ondertekenaar 2

Voornaam Ondertekenaar 2

Email Ondertekenaar 2

Telefoon Ondertekenaar 2

[Privacy](#) - [Terms](#)

naam wettelijke vertegenwoordiger \*

Cabus

voornaam wettelijke vertegenwoordiger \*

Peter

email wettelijke vertegenwoordiger \*

telefoon wettelijke vertegenwoordiger

naam beheerder geosecure \*

Van Gulck

voornaam beheerder geosecure \*

Tom

email beheerder geosecure \*

telefoon beheerder geosecure \*

naam extra beheerder geosecure

voornaam extra beheerder geosecure

email extra beheerder geosecure

telefoon extra beheerder geosecure

## Data en eerdere aansluitingen:

Wat is de streefdatum om deze aansluiting beschikbaar te hebben in de Testomgeving? (MMDDYYYY) \*

e.g. 9/6/2021



Wat is de streefdatum om deze aansluiting beschikbaar te hebben in de Productieomgeving? (MMDDYYYY) \*

e.g. 9/6/2021




Wenst u een link te kunnen leggen tussen deze aansluiting en een andere? \*

- ja  
 neen

bijkomende opmerking

[Privacy - Terms](#)

 De voortgang van de aansluiting kan via dit portaal opgevolgd worden en standaard ontvangt enkel u, als indiener, onze voortgangsmails. Ontdek in onze [handleiding](#) hoe u dit makkelijk met meer collega's kan delen en opvolgen.

 Vergeet niet zeker volgende documenten bovenaan op te laden:

-  • **Verwerkersovereenkomst met Digitaal Vlaanderen**
-  • **Samenwerkingsovereenkomst met MAGDA Online**
-  • **Het logo van uw organisatie** voor op de ebox-burger documenten (jpg of png, max 3MB)
-  • **Het logo van uw organisatie** voor op de brief (formaat 600 \* 315px, jpg of png, max 3MB)

Send    Cancel

Powered by  Jira Service Management